CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

19/11/2026

1. Identification du vendeur
Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes de légumes et produits agricoles conclues par :

- **Nom / Dénomination sociale** : La touche végétale
- **Statut juridique** : Entreprise Individuelle Irmine Mignot Vaté
- **Adresse du siège / de l'exploitation** : 7 L aTouche 44110 Louisfert
- **Numéro SIRET** : 94972584000019
- **Contact** : 06 71 58 59 27 – la.touchevegetale44@gmail.com

2. Objet
Les présentes CGV régissent les ventes de légumes et fruits frais, plants potager, arbres et arbustes d'ornements et produits issus de l'exploitation ainsi que les légumes et fruits français et biologique produits par des partenaires locaux auprès des consommateurs particuliers. Toute commande ou tout achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Produits et disponibilité
Les produits proposés à la vente sont des produits frais, vivants et saisonniers. Les photographies illustrant les produits n'ont pas de valeur contractuelle (aspect, forme ou calibre pouvant varier naturellement).
En cas d'aléa climatique ou de récolte insuffisante entraînant l'indisponibilité d'un produit commandé, le vendeur en informe le client dans les meilleurs délais et propose soit un produit de remplacement de valeur équivalente, soit l'annulation et le remboursement du produit manquant.

4. Prix
Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), à la pièce ou au kilogramme selon le produit. Les frais éventuels de préparation ou de livraison sont précisés avant la validation de la commande. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

5. Commandes et paiement

- **Modalités de commande** : Sélection de produit puis validation de son panier
- **Paiement** : Le règlement s'effectue au comptant lors du retrait en espèces ou en ligne à la commande par carte bancaire. Aucune commande ne sera validée ou remise sans règlement complet, sauf accord écrit préalable. Pas de règlement en chèque accepté.

6. Retrait ou livraison

- **Retrait (Click & Collect / à la ferme / au marché)** : Le client s'engage à retirer sa commande aux jours, horaires et lieux convenus. Passé le créneau prévu, la fraîcheur des légumes ne peut plus être garantie et la commande reste due.
- **Livraison** : A partir de 50 euros de commande vous pouvez demander une livraison gratuite dans le pays de Châteaubriant. Nous contacter pour plus de précision.
- **Transfert des risques** : Les risques de perte ou de détérioration des produits sont transférés au client dès la remise physique des légumes.

7. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ce qui inclut les légumes frais.

8. Garanties et réclamations

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Le client est invité à vérifier l'état et la quantité des légumes dès leur retrait ou livraison. En raison du caractère périssable des produits, toute réclamation concernant un défaut apparent ou un article manquant doit être signalée dans un délai maximum de **24 heures** après la remise, par e-mail ou téléphone, accompagnée si possible d'une photo.

9. Données personnelles (RGPD)

Les informations recueillies lors de la commande (nom, téléphone, e-mail, adresse) sont uniquement utilisées pour la gestion des commandes et la relation client. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le vendeur à l'adresse indiquée à l'article 1.

10. Médiation de la consommation et litiges

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net

Les présentes CGV sont soumises au droit français.